

ПРИНЯТО  
на заседании  
Педагогического совета  
от 29.08.2016г. пр. № 1/16-17



УТВЕРЖДЕНО  
Директор МБОУ Школа №72  
*Т.Ф. Буховец*  
Приказ № 399 от 30.08.2016г.

## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о внутренней системе оценки качества образования** **в МБОУ Школе № 72 г.о. Самара**

### **I. Общие положения**

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее Положение) в МБОУ Школе № 72 г.о. Самара (далее Школа) определяет основные цели, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования; направления системы оценки, ее организационную структуру и функциональную характеристику, критерии оценивания.

1.2. Настоящее Положение разработано для соблюдения конституционных прав граждан на образование, исходя из принципов обеспечения государственных гарантий прав и свобод человека в сфере образования и создания условий для реализации права на образование, на основании Устава Школы, в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ, требованиями федерального государственного образовательного стандарта (ФГОС), а также других законов и иных нормативных правовых актов.

1.3. При принятии настоящего Положения, в соответствии с ч. 3 ст.30 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ учитывается мнение совета учащихся и совета родителей (законных представителей) учащихся.

1.4. Настоящее Положение принимается педагогическим советом и утверждается приказом директора Школы.

1.5. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и

принимается на неопределённый срок. При изменении законодательства, изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции. После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

1.6. Введение в действие настоящего Положения имеет целью повышения качества образования в Школе на основе объективной оценки состояния образования, оперативной обратной связи и эффективного управления качеством образования.

1.7. Внутренняя система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных структур, диагностических и оценочных процедур. Внутренняя система оценки качества образования в Школе обеспечивает комплексный подход к оценке деятельности образовательной организации, в частности: к оценке качества созданных условий и эффективности управления образованием; к оценке образовательного процесса, который предполагает ориентацию на духовно-нравственное развитие и воспитание учащихся; к оценке образовательных результатов учащихся (личностных, метапредметных и предметных), включающей оценку динамики индивидуальных достижений.

1.8. Внутренняя система оценки качества образования в Школе включает три основных группы объектов оценки:

- требования к образовательным результатам;
- требования к условиям реализации образовательных программ;
- требования к качеству управления образованием в условиях реализации ООП НОО и ООП ООО.

В условиях введения ФГОС система оценки требований к образовательным результатам отражена в двух документах, это система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы начального общего образования (раздел ООП НОО) и система оценки достижения планируемых результатов освоения основной образовательной программы основного общего образования (раздел ООП НОО).

Требования ФГОС НОО и ФГОС ООО к образовательным результатам выражаются в достижении планируемых результатов освоения основной

образовательной программы соответствующего уровня образования (начального общего, основного общего). Планируемые результаты освоения основной образовательной программы учащимися и их достижение являются основным объектом системы оценки, ее содержательной и критериальной базой. Одним из условий достижения планируемых результатов (личностных, метапредметных и предметных) является вовлеченность в оценочную деятельность как педагогов, так и учащихся, формирование навыков рефлексии, самоанализа, самоконтроля, само- и взаимооценки.

1.9. Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели внутренней оценки качества, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Процедуры системы оценки достижения планируемых результатов освоения образовательной программы (НОО, ООО), накопление, изучение, анализ и использование результатов проводятся на следующих уровнях:

- индивидуальный (уровень учащегося) - по каждому учащемуся;
- уровень класса (уровень преподавателя, классного руководителя, педагога-психолога)
- по предметам, классам или нескольким классам;
- уровень образовательной организации (уровень администрации) - по предметам, классам и параллелям классов, по циклам предметов, по Школе в целом;
- муниципальный и региональный уровни - по отдельным направлениям деятельности Школы, которые отслеживаются вышестоящими органами управления образованием.

Оценка качества условий реализации образовательных программ осуществляется на уровне Школы в разрезе оценки деятельности преподавателей и администрации по выполнению требований ФГОС к условиям реализации образовательных программ.

Процедуры системы оценки эффективности управления качеством образования осуществляется на уровне Школы в разрезе оценки администрации по выполнению требований ФГОС к качеству реализации образовательных программ.

1.10. При проведении процедур внутренней системы оценки качества образования применяются следующие методы: наблюдение, критический анализ, изучение школьной документации, изучение опыта, анкетирование, тестирование, диагностические, контрольные и проверочные работы, административные проверки, внутренний аудит, внешняя оценка, государственная статистическая отчетность, самооценка, взаимооценка, а также специальные психолого-педагогические методики и диагностики, государственная статистическая отчетность, стандартизированные методы и средства.

1.11. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.12. Управление внутренней системой оценки качества образования в Школе осуществляется методическим советом, цели, задачи и функции которого, определены соответствующим локальным актом Школы; персональный состав и руководитель методического совета утверждаются директором Школы.

1.13. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования - интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Под качеством образования в образовательном учреждении понимается степень достижения поставленных образовательных целей и задач; степень удовлетворения ожиданий участников процесса образования от предоставляемых организацией образовательных услуг.

Оценка качества образования в образовательной организации - это процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, требований к условиям их достижения, уровень управления качеством образования в образовательной организации, нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Внутренняя система оценки качества образования - система организации

сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности педагогической системы, обеспечивающей непрерывное слежение за ее состоянием и прогнозирование развития.

Административный контроль - это процесс наблюдения и проверки функционирования соответствующего объекта с целью устранить его отклонения от заданных параметров, скорректировать поведение подконтрольного объекта, осуществляемый членами администрации организации.

Внутренний аудит системы качества - документированная деятельность, которая осуществляется для получения объективных доказательств того, что элементы системы качества, которые применяются, отвечают ей, что она развивается, документируется и эффективно используется согласно конкретным требованиям. Аудит системы включает в себя аудит процесса. Производится для того, чтобы выяснить на основе объективных доказательств, как воплощается в жизнь система управления качеством и планы организации и отвечают ли они предъявленному к ним набору требований.

Индивидуальные образовательные результаты учащихся - это конкретные элементы социального опыта - знания, умения и навыки, опыт решения проблем, в т.ч. и в реальных жизненных ситуациях, опыт творческой деятельности, освоенные учащимися в рамках образовательного процесса.

Индивидуальные образовательные достижения учащихся - это совокупность учебных и внеучебных результатов, полученных в образовательных организациях учащимися за определенный период времени.

Предметные результаты образовательной деятельности — конкретные элементы социального опыта — знания, умения и навыки, опыт решения проблем, опыт творческой деятельности, освоенные учащимися в рамках отдельного учебного предмета.

Метапредметные результаты образовательной деятельности — способы деятельности, применимые как в рамках образовательного процесса, так и при решении проблем в реальных жизненных ситуациях, освоенные учащимися на базе одного, нескольких или всех учебных предметов.

Личностные результаты образовательной деятельности — система

ценностных отношений учащихся — к себе, другим участникам образовательного процесса, самому образовательному процессу и его результатам, сформированные в образовательном процессе.

## **2. Основная цель, задачи и принципы функционирования внутренней системы оценки качества образования**

2.1. Основная цель внутренней системы оценки качества образования: получение объективной информации о состоянии качества образования в Школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

2.2. Задачи:

2.2.1 разработка и утверждение нормативно-правовой базы внутренней системы оценки качества образования;

2.2.2. разработка и коррекция системы диагностических материалов и инструментария;

2.2.3. обеспечение функционирования модели внутренней системы оценки качества образования для прогнозирования основных тенденций развития Школы, принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования, поддержания устойчивого развития Школы;

2.2.4. обеспечение условий для формирования навыков самооценки и самоконтроля на всех уровнях: от уровня администрации Школы до уровня ученика;

2.2.5. обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, представители общественности и СМИ, родители) информацией о качестве образования в Школе;

2.2.6. создание механизмов единой системы оценки качества образования в Школе.

2.3. В основу внутренней системы оценки качества образования положены следующие принципы:

2.3.1. системность, оптимальность, объективность, открытость и преемственность (по уровням образования) процедур оценки;

2.3.2. минимизация и целесообразность используемых показателей с учетом потребностей разных уровней управления, их сопоставимость с

муниципальными и региональными показателями;

2.3.3. приоритетность оценки и учета динамики индивидуальных образовательных результатов учащихся как центрального и основополагающего направления внутренней системы оценки качества образования;

2.3.4. направленность внутренней оценки качества образования на продуктивное сотрудничество педагогов и учащихся, на поддержку и развитие учебной мотивации учащихся и профессионального развития педагогов, на отслеживание успешности каждого ученика в соответствии с его способностями на основе применения единых критериев, индикаторов и механизмов контрольно-оценочной деятельности.

2.3.5. соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки, конфиденциальности при обработке персонифицированных данных;

2.3.6. вовлеченность в контрольно-оценочную деятельность и педагогов и самих учащихся.

Учащиеся в процессе участия в оценочной деятельности не только приобретают навыки оценки, самооценки и рефлексии, но и имеют возможность, видя результаты своей образовательной деятельности, внести коррективы, приложить усилия для решения своих проблем, что приводит к положительной динамике индивидуальных образовательных результатов. Педагоги на основании результатов оценки и учета динамики образовательных достижений учащихся также производят переоценку своей деятельности и намечают пути решения выявленных проблем: изменения подходов к организации образовательного процесса: замены системы методов, применения новых технологий и т.д., что приводит к росту профессиональной компетентности педагогов.

### **3. Функционирование внутренней системой оценки качества образования**

3.1. Функционирование внутренней оценки качества образования в Школе осуществляется на основе разработанной модели. Модель внутренней системы оценки качества образования включает: критерии, показатели, индикаторы, уровень, периодичность и примерные сроки проведения оценочных мероприятий, основные источники получения информации, методы обработки

информации, виды процедур оценки: оценка в определенный момент времени и (или) оценка динамики изменений в течение ряда лет, субъекты оценки, способы и средства фиксации результатов, ответственные за обобщение информации и принятие управленческих решений.

3.2. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования.

Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательной системы данной образовательной организации, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

Оценка качества образования в Школе осуществляется:

- в ходе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся в рамках урочной и внеурочной деятельности в соответствии с Положением о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации учащихся;
- в ходе административного контроля;
- в ходе процедур внешней оценки: государственная итоговая аттестация учащихся 9-х, 11-х классов, государственная аккредитация и лицензирование образовательных организаций и др.;
- в ходе внутреннего аудита системы качества;
- в ходе психолого-педагогических исследований.

Объектами оценки выступают: индивидуальные образовательные достижения учащихся; профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования; качество организации образовательного процесса; материально-техническое обеспечение образовательного процесса; инновационная деятельность; условия обучения; система дополнительных образовательных услуг; организация питания; состояние здоровья учащихся; воспитательная работа; финансовое обеспечение; открытость деятельности и другие.

Процедура оценки качества образовательных результатов включает в себя: отдельные направления внешней оценки, такие как единый государственный



экзамен (ЕГЭ), обеспечивающий совмещение государственной итоговой аттестации выпускников 11-х классов и вступительных испытаний в образовательные учреждения среднего и высшего профессионального образования; государственную итоговую аттестацию выпускников 9-х классов; государственную аккредитацию и лицензирование образовательной организации и др.; текущий контроль успеваемости и промежуточную и аттестацию учащихся; психолого-педагогические исследования готовности к обучению и адаптации учащихся 1-х классов; психолого-педагогические исследования индивидуальных особенностей, учебной мотивации и адаптации учащихся 5 -х классов; психолого-педагогические исследования учебной мотивации, интереса к отдельным учебным предметам и социальной зрелости учащихся 9-х и 11 -х классов; учет таких показателей как участие и результативность работы в ученическом научном обществе, школьных, окружных, региональных, предметных олимпиадах, конкурсах, соревнованиях, фестивалях и пр.; доля учащихся 9 класса, получивших аттестат об основном общем образовании; доля учащихся 9 класса, получивших аттестат об основном общем образовании с отличием; доля учащихся 11 класса, получивших аттестат о среднем общем образовании; доля учащихся 11 класс, получивших документ о среднем общем образовании с отличием и др.

В качестве индивидуальных образовательных достижений оценке подлежат образовательные достижения и их динамика по отдельным предметам; сформированность универсальных учебных действий, отдельных личностных и метапредметных результатов; внеучебные компетентности (социальные, информационные и т.д.); степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, результативность участия во внеурочной работе и т.д.).

Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности включает в себя: следующие аспекты: совершенствование системы аттестации; участие в инновационной работе; отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации, участие в работе методических объединений, методических советах, педагогических конференциях различных

уровней, участие в научной работе, обобщении и трансляции педагогического опыта); знание и использование современных педагогических методик и технологий; уровень образовательных результатов учащихся, в том числе количество лучших, отличников, победителей олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.; подготовка и участие в качестве экспертов ЕГЭ и ГИА, аттестационных комиссий, жюри и т.д.; личные достижения в конкурсах разных уровней.

Процедура оценки качества образовательного процесса включает в себя: результативность деятельности общеобразовательного учреждения согласно программе развития; продуктивность и результативность образовательных программ; результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации; оценку достижений в ПНПО, региональных, окружных конкурсах и пр.; эффективность механизмов самооценки, оценки достоинств и недостатков в учебной, методической, административной и хозяйственной деятельности, принятие стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя: наличие и в перспективе увеличение мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям; программно-информационное обеспечение, наличие и эффективность использования Интернет-ресурсов в учебном процессе; оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью; обеспеченность методической и учебной литературой и др.

Процедуры оценки качества инновационной деятельности включают в себя: положительную динамику результатов обучения школьников; наличие учебно-исследовательской работы и ее продуктивность; полезность и практическую значимость инновационных процессов; участие и эффективность экспериментальной деятельности.

Процедура оценки обеспечения охраны труда и безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) включают

в себя оценку на предмет соответствия требованиям нормативных документов; оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН 2.4.2.11.78-02 (к размещению ОУ, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания).

Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя: количество предоставляемых дополнительных образовательных услуг и охват ими учащихся; заинтересованность родителей и учащихся в дополнительных образовательных услугах, в т.ч. и платных; степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и учащихся; результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.); применимость полученных в результате дополнительного образования знаний и умений на практике.

Процедура оценки организации питания включает в себя: количество детей, обеспечиваемых бесплатным питанием; порядок определения контингента учащихся, нуждающихся в дополнительном бесплатном питании; количества учащихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств; анализ качества организации питания (положительные и отрицательные отзывы о качестве и ассортименте питания); соблюдение нормативов и требований СанПиН 2.4.2.11.78-02.

Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя: наличие медицинского кабинета общего назначения и его оснащенность в соответствии с современными требованиями; регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий, медицинских осмотров; оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников; оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.); оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников

по уровню физического развития, группам здоровья, группам физической культуры); оценку объема и качества психологической помощи.

Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя: степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей; демократичности характера планирования воспитательной работы (участие в планировании тех, кто планирует и тех, для кого планируют); охват учащихся содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям; наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности; наличие естественной связи: воспитание на уроке, вне урока, вне школы; удовлетворенность учащихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания; наличие положительной динамики в оценке учащимися образовательной среды (удовлетворенности школой, классом, обучением, использованием досуга, отношений с родителями, сверстниками, педагогами); наличие системы стимулирования участников воспитательного процесса; оценка участия Школы в городских, областных, всероссийских мероприятиях (конкурсы, фестивали, выставки, марафоны, акции).

Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя: оценку объективности и открытости введения новой системы оплаты труда; анализ штатного расписания; анализ наполняемости классов; анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части; наличие договоров по платным дополнительным образовательным услугам и другим приносящим доход услугам; оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности вышестоящими и другими организациями.

Процедура оценки открытости деятельности образовательного учреждения включает в себя: эффективность взаимодействия образовательного учреждения с родителями, выпускниками и профессиональным сообществом; репутацию образовательной организации (на муниципальном, региональном, федеральном уровнях); качество публичных докладов и их доступность широкой общественности.

### 3.3.Перечень и содержание этапов оценочных мероприятий.

Подготовительный этап: постановка цели каждой процедуры, выявление объектов, определение видов и форм, определение субъектов, составление графика процедур входного, промежуточного или итогового контроля.

Содержательно-деятельностный этап: выработка критериев оценки результатов учебных достижений школьников, определение показателей, разработка средств контроля (или использование готовых средств контроля из фонда оценочных средств): спецификация тестов; разработка алгоритма наблюдений; создание анкет, диктантов, контрольных работ, разработка алгоритма проведения измерительных процедур: выбор измерительной шкалы; выбор способа оценки количественная (качественная); выбор способа фиксации их в базе данных учителя (школы) и учащегося; определение алгоритма сбора и обработки результатов измерений.

Организационно-деятельностный этап: ознакомление учащихся с местом, временем, условиями проведения данной контрольно-измерительной процедуры, объяснение требований к поведению учащихся, их обязанностей и прав, проведение контрольно-измерительных процедур (тестирования, анкетирования, диктанта), сбор и обработку результатов, оценивание, объявление результатов, апелляцию (при необходимости).

Аналитико-рефлексивный этап: анализ позитивных и негативных образовательных результатов учащихся: анализ социально-психологического состояния учащихся и педагога во время проведения процедуры; анализ условий проведения; анализ степени удовлетворенности ученика и учителя оценочной процедурой, интерпретация полученных результатов, выработка адекватного отношения к результатам как следствия формирования рефлексивных умений учащихся и развития рефлексивных умений учителя.

Этап коррекции и проектирования: содержательный анализ информации, определение направлений коррекции, действия учителя по коррекции и совершенствованию диагностических процедур: учету состояния учащихся, соблюдению условий проведения, оценке надежности, объективности и достоверности контрольно-измерительных материалов, коррекция мотивации учащихся, преодоление пробелов обучения, проектирование индивидуальной

траектории развития личности обучающегося, проектирование совершенствования профессиональных компетенций учителя, корректировочные действия администрации и управленческие решения.

Этап архивирования и хранения: обработка данных и предоставление субъектами оценки информации об уровне учебных достижений школьников в электронную базу данных школы (в установленном порядке), в портфолио ученика и учителя, накопление информации в базе данных школы в ходе оценки динамики в течение длительного периода времени.

3.4. Руководство внутренней системой оценки качества образования находится в компетенции методического совета, который:

- планирует и организует оценочные мероприятия (процедуры);
- обеспечивает психолого-педагогическое и методическое сопровождение и реализацию оценочных процедур;
- координирует деятельность субъектов оценки;
- проводит обработку и анализ полученной информации;
- разрабатывает аналитические документы (справки, проекты приказов, анализы, сводные и сравнительные таблицы и т.д.) по итогам исследований;
- доводит информацию по результатам оценочных мероприятий до потребителей (педагоги, учащиеся, родители (законные представители) учащихся, учредитель, вышестоящие органы управления образованием, общественность);
- готовит информацию о состоянии качества образования в Школе для открытого доклада, который ежегодно размещается на официальном сайте Школы в сети Интернет.

3.5. Управление системой оценки качества образования в Школе и контроль проведения оценочных мероприятий осуществляются директором Школы, руководителем методического совета, заместителями директора в соответствии с должностными обязанностями.

3.6. Внутренняя система оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах: сбор, обработка, хранение, использование информации.

3.7. В рамках функционирования внутренней системы оценки возможен

пересмотр системы критериев, показателей и индикаторов, совершенствование методов и направлений оценочных мероприятий и процедур.

### 3.8. Ожидаемые результаты:

- создание механизма, позволяющего принимать эффективные управленческие решения, обеспечивающие объективность контроля и оценки качества образования в Школе;
- повышение уровня и качества индивидуальных образовательных результатов учащихся на основе самоконтроля и самооценки;
- формирование единой информационной сети оценки качества образования в Школе, включающей системы внешней и внутренней оценки.